

БПОУ «Тюкалинский профессиональный колледж»

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Показатели	Балл	Максимальный балл
Полнота и актуальность информации на сайте	9,7	10
Наличие сведений о кадрах на сайте	8,9	10
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных серверов.	9,4	10
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,1	10
ИТОГО	33,1	40

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели	Балл	Максимальный балл
1. Материально-техническое и информационное обеспечение	9,2	10
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	8,8	10
3. Условия для индивидуальной работы	7,6	10
4. Наличие дополнительных образовательных программ	9,4	10
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,6	10

6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи	9,3	10
7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	7.5	10
ИТОГО	61,4	70

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации ,осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Общее количество потребителей услуг в данной ОО не указано в аналитическом отчете. Количество опрошенных потребителей – не указано.

Показатели	Доля	Максимальный балл
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	10
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	10
ИТОГО	100%	20

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Показатели	Доля	Максимальный балл
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	10
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	10
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	10
ИТОГО	100%	30

Интегральный показатель - 94,5

Итоговый рейтинг по области - 8,2 осуществления образовательной деятельности среди адаптивных школ -2

БПОУ «Тюкалинский профессиональный колледж»

Критерий	Баллы, полученные по критерию
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации ,осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	8,3
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций ,осуществляющих образовательную деятельность, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	8,3
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации ,осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	10
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	10

Высокий уровень-8.5-10

Средний уровень -7.0-8,4

Низкий уровень -5,0 – 6,9

Предложения для БПОУ «Тюкалинский профессиональный колледж»

В ходе проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций было выявлено, что данная ОО имеет следующее:

- Средний уровень открытости и доступности информации об ОО;
- Средний уровень комфортности условий, в которых образовательная организация осуществляет образовательную деятельность;
- Высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- Высокий уровень удовлетворенности потребителями качеством деятельности образовательной организации.

Рекомендации:

- 1.Обратить внимание на доступность сведений в ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в ОО от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте и личные приемы.
2. Обратить внимание на создание необходимых условий для охраны здоровья, организации питания обучающихся.
3. Необходимо улучшить условия для реализации индивидуальной работы с обучающимися.
4. Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся и реализации дополнительных образовательных программ .

Из личного посещения колледжа с группой ветеранов Кировского округа, работая по Областному проекту «Омский мемориал»:

1. Сохранить теплоту взаимоотношений
2. Сохранить бережное отношение к традициям колледжа
3. Сохранить педагогическое сотрудничество с учениками и родителями.

Впечатления от общения с преподавателями и учащимися- отличные.

Подготовила Кичигина Л.Я.