



Классный час по теме: «Конфликт и пути его разрешения»



**Все споры разрешает не
война,
как пережиток варварской
эпохи,
А человек, чья мысль и
речь сильна,
Чье сердце откликается на
вздохи...**

И. Северянин



КОНФЛИКТ

- это резкое обострение противоречий и столкновение двух или более участников в процессе решения проблемы, имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон...



КОНФЛИКТная ситуация...

*- это ситуация
скрытого или явного
противоборства
сторон...*



СТРОЕНИЕ КОНФЛИКТА

□ Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон (недовольство, разногласие, противодействие);

□ Тело конфликта – наличие объекта конфликта и интереса сторон к нему.

МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА

Конфликтная ситуация

Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта



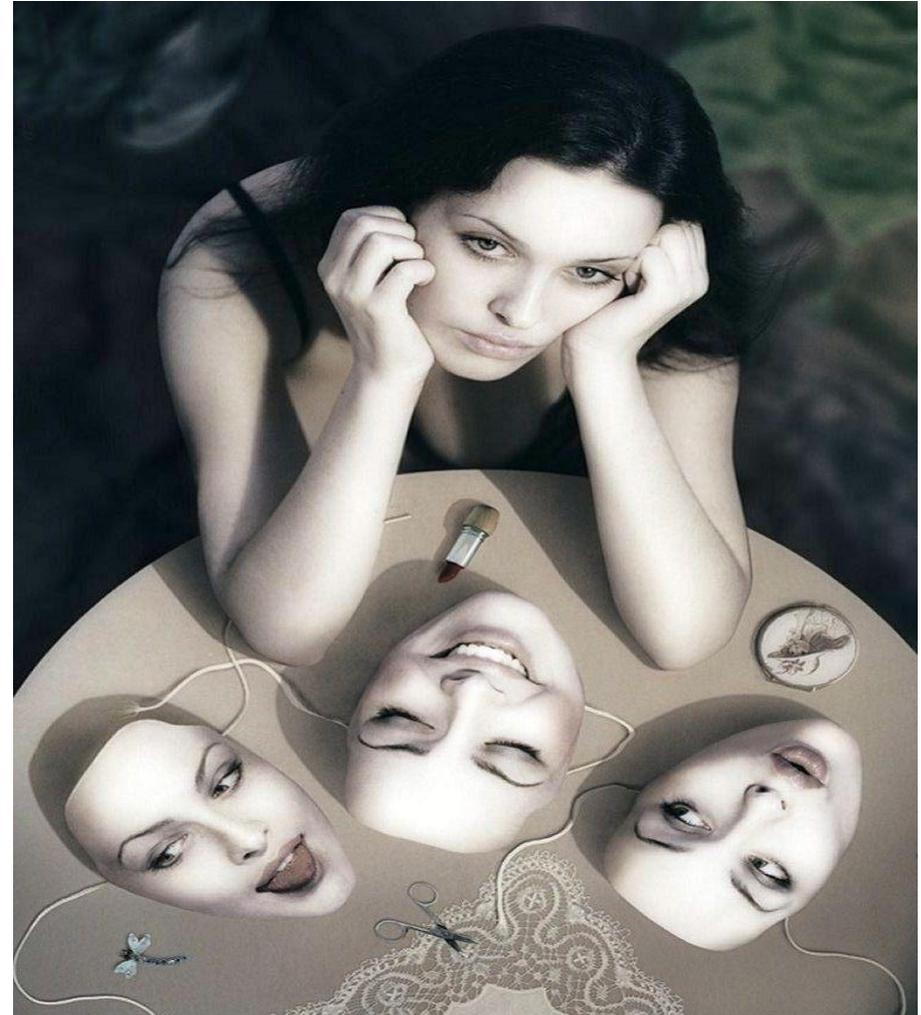
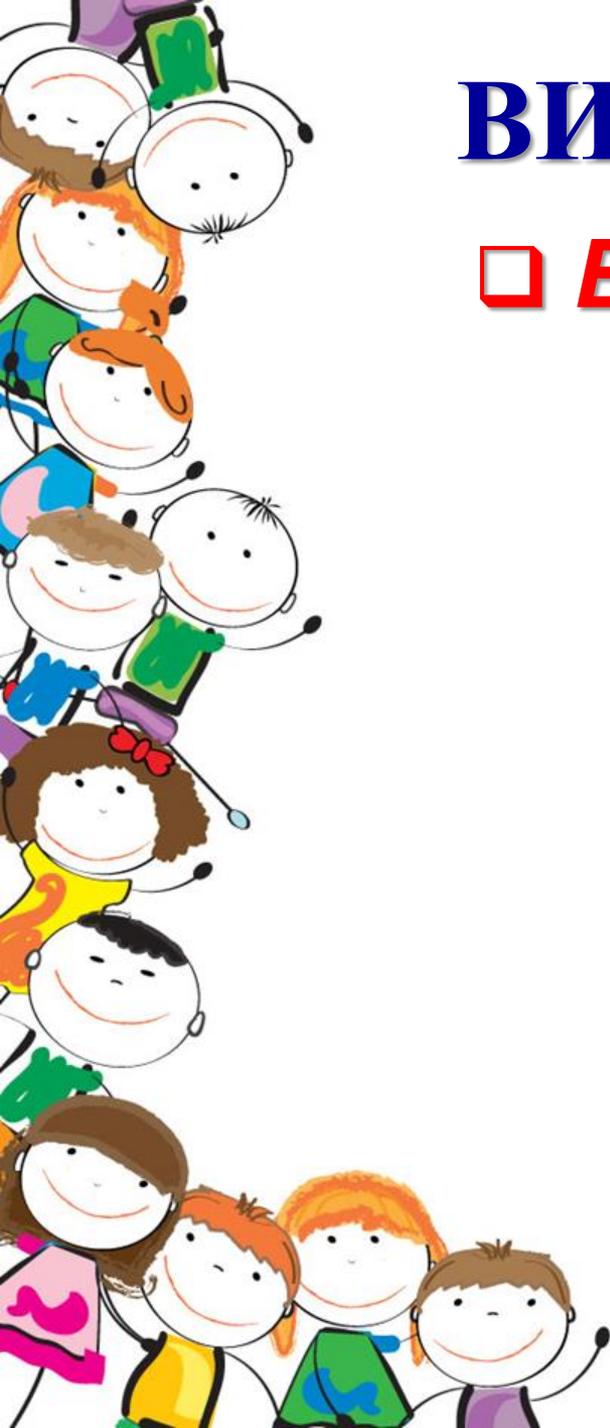
КОНФЛИКТ...

- это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъект) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон...



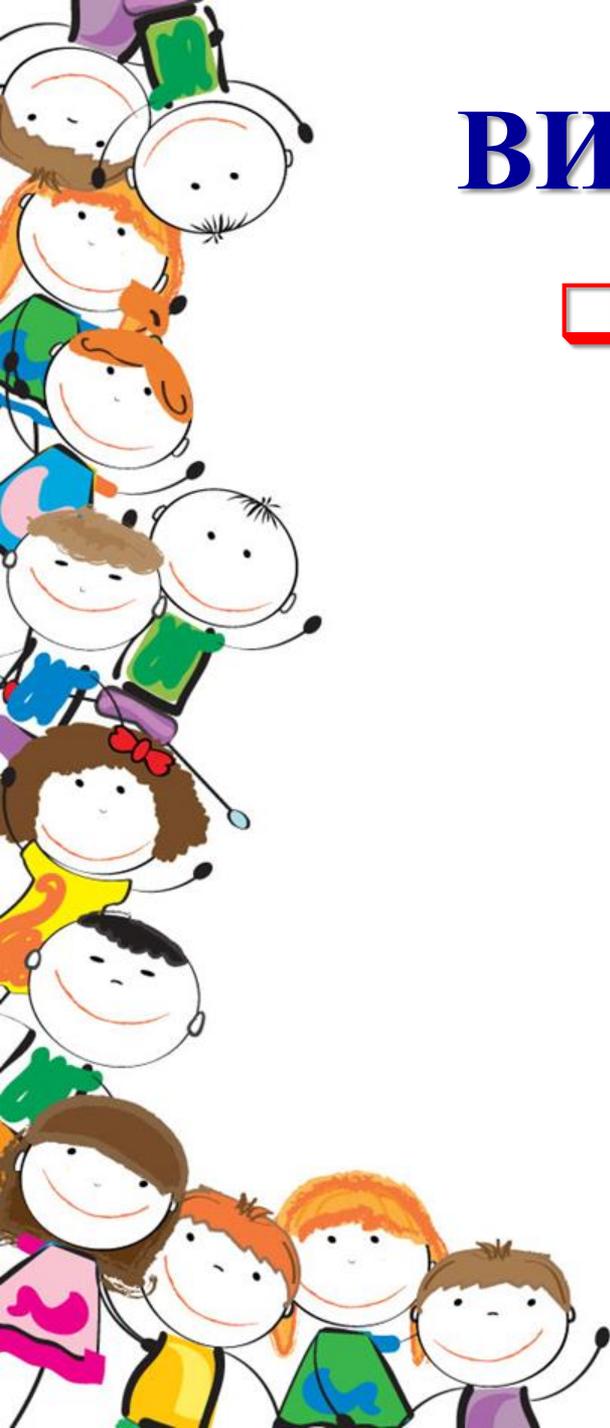
ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

□ *ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ*



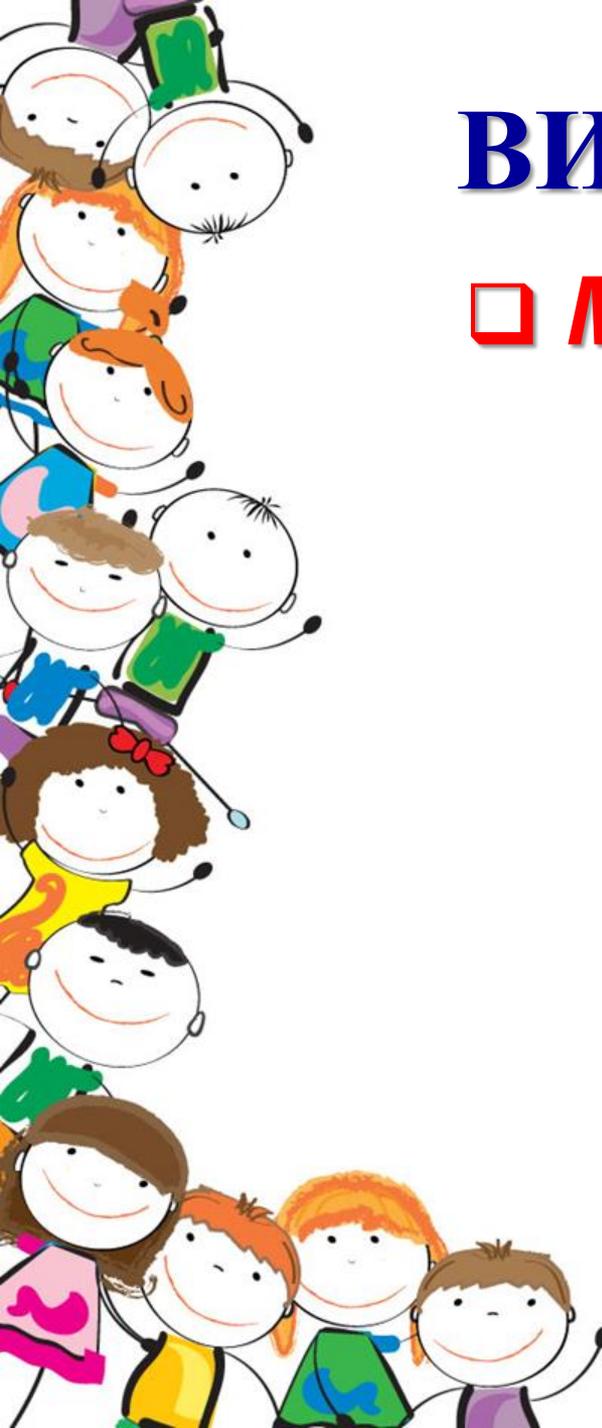
ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

□ *МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ*



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

□ МЕЖДУ ЛИЧНОСТЬЮ и ГРУППОЙ



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

□ *ВНУТРИГРУППОВОЙ*



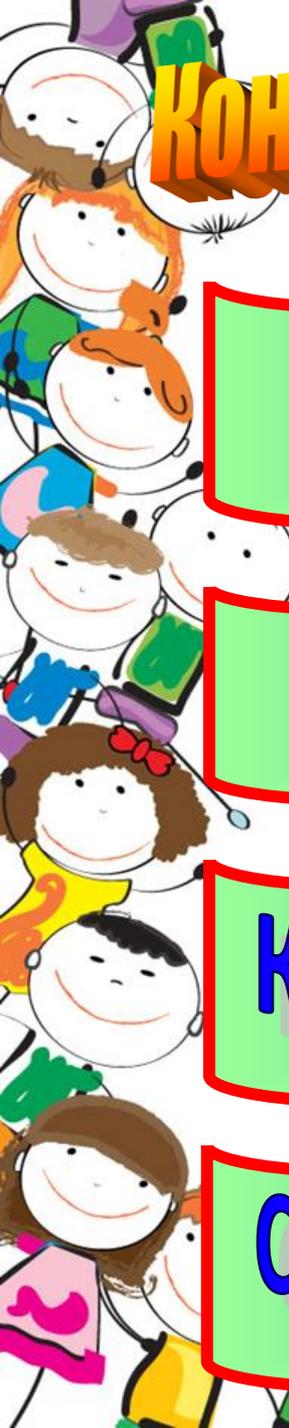
Разрешение конфликта



КОНСТРУКТИВНОЕ

ДЕСТРУКТИВНОЕ





КОНСТРУКТИВНОЕ

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

ДЕСТРУКТИВНОЕ

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

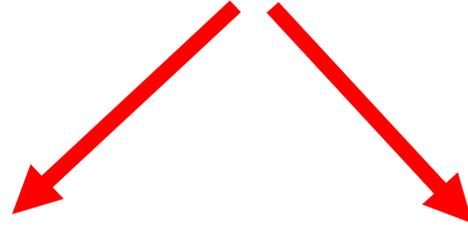
Разрыв отношений

Снижение настроения
Разочарование

Одиночество
Разлад с самим собой

Уход от решения проблемы

Функции конфликта



Позитивные

Негативные





Познание
друг друга



Повышение
авторитета

Позитивные
функции

Развитие
личности

Ослабление
психического
напряжения



Снижение
качества
деятельности

Социальная
пассивность

Негативные
негативные
функции
функции

Депрессия.
Угроза
здоровью

Ощущение
насилия,
давления

Причины конфликтов в подростковой среде

**Борьба
за лидерство**

**Психологическая
несовместимость**

Примитивный тип общения

**Неподтверждение
ролевых ожиданий**

**Ущемление достоинства
или амбиций**

Правила предупреждения конфликтов



Эффективный способ
разрешения конфликта тот,
при котором выигрывают
обе стороны!





Тест "Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации"



75 % ОБУЧАЮЩИХСЯ В 14 ДО ГРУППЕ...

**...ТАКТИЧНЫ И МИРОЛЮБИВЫ, ЛОВКО
УХОДЯТ ОТ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ,
ИЗБЕГАЮТ КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ.**

**Изречение «Платон мне друг, но истина
дороже!» никогда не было их девизом.**

**Возможно, иногда стоит набраться
смелости и высказаться
принципиально, невзирая на лица, если
обстоятельства этого требуют...**



25 % ОБУЧАЮЩИХСЯ В 14 ДО ГРУППЕ...

...СЛЫВУТ ЛЮДЬМИ КОНФЛИКТНЫМИ.

Но на самом деле они конфликтуют лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны. Они твердо отстаивают свое мнение, не думая о том, как это отразится на их отношениях с окружающими. При этом они не выходят за рамки корректности, не унижают себя оскорблением других людей, что вызывает к ним уважение.



**...обучающихся , для которых
споры и конфликты – это
воздух, без которого они не
могут жить,
в 14ДО группе
НЕ ВЫЯВЛЕНО!!!**

***(среди опрошенных
студентов)***



ДАВАЙТЕ

ЖИТЬ ДРУЖНО!