

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области «Тюкалинский профессиональный колледж»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на сайте колледжа информации в разделах «Сведения об образовательной организации» и в «Абитуриенту»	Январь 2023	Сосковец В.Л., заместитель директора		
Отсутствие информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Своевременное размещение информации в разделе Стипендии и меры поддержки обучающихся	Январь 2023	Величко М.В., начальник отдела по воспитательной работе		
Отсутствие раздел Часто	Создание раздела Часто задаваемые вопросы	Январь 2023	Сосковец В.Л., заместитель дирек-		

задаваемые вопросы			тора	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обновление материально-технической базы	постоянно	Мясникович Н.М., директор	
	Обновление информационного обеспечения колледжа (проведение регулярных опросов получателей услуг)	постоянно	Сосковец В.Л., заместитель директора	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Организация работы по оборудованию для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	До сентября 2023	Мясникович Н.М., директор	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организация работы по дублированию надписей	До сентября 2023	Садовская Г.Ф., методист	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью ра-	Проведение семинара «Основы профессиональной этики»	Март 2023	Садовская Г.Ф., методист	

ботников организации образования	Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса о правилах поведения на рабочем месте	Апрель 2023	Мясников Н.М., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Мониторинг устранения выявленных нарушений по всем показателям независимой оценки качества	постоянно	Мясников Н.М., директор	

Директор БПОУ ТПК



Н.М.Мясников